

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI WSPARCIA W ZAŁOŻENIU JEDNOOSOBOWEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ („JDG”)

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) zostaje ustalony przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy: 17.251.000,- zł („**CashDirector**”), celem określenia warunków świadczenia przez CashDirector Usługi Wsparcia.
2. Usługa jest dostępna dla osób, które są zainteresowane rozpoczęciem sprzedaży na platformie Allegro.pl w ramach Konta Firma, o którym mowa w Regulaminie Allegro („**Zainteresowany**”).
3. W celu usunięcia wątpliwości CashDirector wskazuje, że CashDirector jest jedynym podmiotem świadczącym usługi na podstawie niniejszego regulaminu i ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
4. Zakres Usługi Wsparcia: pomoc w założeniu jednoosobowej działalności gospodarczej („**JDG**”) („**Założenie Firmy**”), na którą składają się:
 - a. pomoc w wypełnieniu wniosku o rejestrację JDG w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („**CEIDG**”);
 - b. pomoc w wypełnieniu zgłoszenia rejestracyjnego w zakresie podatku od towarów i usług VAT-R oraz zgłoszenia w ZUS do ubezpieczenia zdrowotnego(ZUS-ZZA) oraz zgłoszenia do ubezpieczeń (ZUS-ZUA);
 - c. pośrednictwo w założeniu firmowego rachunku bankowego (dotyczy wybranych przez CashDirector banków);
 - d. założenie konta w prowadzonym przez CashDirector serwisie <https://portal.startupasystem.pl/>, w ramach którego udostępniane są usługi biznesowo-księgowe (*self-service & full-service*);
 - e. poinformowanie o ewentualnych usługach dla biznesu dostępnych w ramach programu „Allegro StartUp”„**Usługa Wsparcia.**”
5. Skorzystanie z Usługi Wsparcia dla Zainteresowanego jest bezpłatne. Zainteresowany ma prawo w każdym momencie zrezygnować z Usługi Wsparcia, bez kosztów i zobowiązań, także w sytuacji, w której jej świadczenie zostało już rozpoczęte.
6. Warunkiem skorzystania z Usługi Wsparcia jest:
 - a. akceptacja niniejszego Regulaminu;
 - b. przyjęcie do wiadomości, że w celu wykonania usługi będzie miało miejsce przekazywanie przez CashDirector do Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wybranych danych osobowych Zainteresowanego (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) oraz informacji dotyczących wykonanej Usługi Wsparcia i ich efektów końcowych w celu realizacji

przez Allegro sp. z o.o. programu Allegro StartUp na rzecz Zainteresowanego;

- c. przyjęcie do wiadomości, że CashDirector w celu świadczenia usługi będzie się kontaktował z Zainteresowanym przy pomocy udostępnionego adresu e-mail oraz numeru telefonu, w tym wysyłając wiadomości SMS;
 - d. udzielenie zgody na wykorzystanie przez CashDirector podanego przez Zainteresowanego adresu e-mail oraz numeru telefonu do celów przedstawienia przez CashDirector oferty handlowej usług własnych lub usług podmiotów trzecich wspierających prowadzenie biznesu;
 - e. wybranie terminu konsultacji oraz przygotowanie się do rozmowy telefonicznej zgodnie z przekazanymi uprzednio instrukcjami;
 - f. potwierdzenie, iż Zainteresowany jest świadomy, że odpowiedzialność za podjęte wybory i wypełnione wnioski lub zgłoszenia jest po stronie Zainteresowanego, a Usługa Wsparcia świadczona przez CashDirector nie stanowi doradztwa prawnego, ani podatkowego.
7. Usługa Wsparcia będzie wykonywana w formie konsultacji telefonicznych przez doświadczonego eksperta CashDirector w następujący sposób:
- a. Zainteresowany wybiera w kalendarzu udostępnionym na stronie www.firma.startupasystent.pl dostępny termin i akceptuje Regulamin oraz udziela niezbędnych zgód oraz składa oświadczenia, o których mowa w pkt nr 5.
 - b. Zainteresowany otrzymuje potwierdzenie terminu konsultacji wraz instrukcjami o informacjach i dokumentach, którymi powinien dysponować w trakcie konsultacji.
 - c. W wybranym terminie ekspert CashDirector dzwoni z podanego w potwierdzeniu numeru telefonu do Zainteresowanego w celu przeprowadzenia konsultacji.
 - d. Przewidywany czas konsultacji to ok 45 min, w zależności od rzeczywistego zakresu Usługi Wsparcia Założenia Firmy.
 - e. Konsultacja może być rozłożona na 2 lub 3 terminy.
8. Reklamacje/wyjaśnienia:
- a. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową pomoc@startupasystent.pl;
 - b. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Wsparcia winny być zgłaszane pisemnie na adres CashDirector, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@startupasystent.pl;

- c. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację;
 - d. CashDirector rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie CashDirector dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji;
 - e. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Okres obowiązywania: Usługi Wsparcia będą świadczone od 2 listopada 2022 r. do odwołania, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie negatywnie na prawa nabyte przez Zainteresowanego na podstawie Regulaminu do momentu odwołania. O zakończeniu świadczenia Usług Wsparcia CashDirector poinformuje przez komunikat umieszczony na stronie www.firma.startupasystent.pl.

10. Postanowienia ogólne:

- a. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzane przez CashDirector będą niezwłocznie publikowane jako nowy tekst jednolity Regulaminu na stronie internetowej www.firma.startupasystent.pl i będą obowiązywały od momentu publikacji;
- b. CashDirector zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiana taka nie wpłynie negatywnie na prawa nabyte przez Zainteresowanego na podstawie Regulaminu do momentu jej wprowadzenia.

11. Zasady przetwarzania danych osobowych (obowiązek informacyjny):

- a. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z art., 6 ust. 1 lit. b - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy tj. Regulaminu i art., 6 ust. 1 lit. f - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w związku z realizacją programu Allegro StartUp, promowania usług administratora oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”.
- b. Administratorem danych osobowych jest CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (00-807) Aleje Jerozolimskie 96.

- c. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych - Inspektor Ochrony Danych tel.: 22 3546137, e-mail: iod@cashdirector.com.
- d. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celach realizacji usługi określonej niniejszym regulaminem, realizacji programu Allegro StartUp, promowania usług CashDirector S.A. oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- e. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania i do czasu zakończenia realizacji usługi a po upływie tego okresu przez czas niezbędny dla dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- f. Odbiorcami danych osobowych będzie Allegro Sp. z o.o., osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, podmioty, którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) oraz podmioty, które mają prawo do wglądu na mocy odrębnych przepisów prawa.
- g. Administrator zapewnia odpowiednie technologiczne, fizyczne, administracyjne i proceduralne środki ochrony danych, w celu ochrony i zapewnienia poufności, poprawności i dostępności przetwarzanych danych osobowych, jak również ochrony przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych oraz ochrony przed naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych.
- h. Zainteresowany posiada prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo przenoszenia danych.
- i. Zainteresowany ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.